ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание платных услуг физическим лицам

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания платных услуг по оказанию психологической помощи и медицинских услуг: психологическое консультирование (очно), (далее – услуги), а также взаимные права и обязанности между Обществом с ограниченной ответственностью «Солмедоф», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Солодухо Вячеслава Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а в случае, если Заказчиком является несовершеннолетний или недееспособный гражданин - «Законный представитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, с другой стороны, а вместе при упоминании именуемые «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в отношении граждан Республики Беларусь, иностранных граждан, постоянно проживающих на территории Республики Беларусь, а также иностранных граждан, обратившихся к Исполнителю для получения таких услуг.

1.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких – либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Моментом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика (фактом принятия акцепта Заказчиком условий Договора), является совершение Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для оказания услуг Исполнителем и свидетельствующих о согласии Заказчика с условиями Договора в соответствии со статьёй 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в том числе, но не ограничиваясь:

– записи (регистрации) на прием в информационной системе «Медлок» для получения услуг при устном (по телефону), посредством модуля онлайн-записи, обращении Заказчика,

а также письменного обращения текстовым сообщением посредством мессенджеров;

– при непосредственном обращении Заказчика к Исполнителю по месту оказания услуг для последующего оформления оказания услуг.

1.4. Договор не требует оформления на бумажном носителе и его последующего подписания Сторонами, обладает юридической силой в силу совершения Сторонами определённых действий, указывающих на их волеизъявления вступить в договорные отношения. В частности, публикация (размещение) текста Договора на официальном сайте www.solmedof.by, на информационных стендах Исполнителя по месту оказания услуг: г. Минск, ул. Филимонова, д.53 к.2 является публичным предложением – офертой (в соответствии со статьёй 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания платных услуг.

1.5. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 – 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Присоединение Заказчика к Договору, т.е. принятие (акцепта) Заказчиком условий Договора является подтверждением того, что:

1.6.1. Заказчик проинформирован о том, что в помещениях Исполнителя ведется аудиозапись и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему Договору даёт Исполнителю согласие на аудиозапись и видеосъёмку в помещениях Исполнителя в целях контроля качества оказываемых услуг, разрешения спорных ситуаций, обеспечения безопасности, сохранности имущества, предупреждения возможных правонарушений и преступлений;

1.6.2. Заказчик подтверждает, что проинформирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) специалиста, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

1.6.3. Заказчик проинформирован о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также о деятельности Исполнителя, методах оказания услуг, возможных осложнениях, возникающих в результате оказания услуг, о режиме работы Исполнителя, о графике работы специалистов, участвующих в оказании услуг и их профессиональном образовании и квалификации;

1.6.4. Заказчик ознакомлен с текстом Договора, Правилами внутреннего распорядка для потребителей услуг, прейскурантом цен;

Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с вышеуказанной информацией и документами, не принимаются.

1.7. Оказание услуг Заказчикам, являющимися несовершеннолетними (не достигшими 18 лет) или недееспособными гражданами, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/ удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

1.8. Местом заключения Договора Стороны признают место оказания Исполнителем услуг: г. Минск, ул. Филимонова, д.53 к.2.

1.9. Услуги по Договору могут быть оказаны неоднократно.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. своевременно и в полном объеме оказывать квалифицированные, качественные услуги. Объем и характер оказываемых услуг устанавливается специалистом. При необходимости Исполнитель обязуется составлять и согласовывать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных мероприятий, последовательностью и сроков их выполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме.

2.1.2. ставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовывать с Заказчиком новый план;

2.1.3. информировать Заказчика о рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата оказания услуг;

2.1.4. обеспечивать Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации специалистов, режиме работы Исполнителя, иной необходимой информацией;

2.1.5. производить расчёт оплаты за услуги в соответствии с действующим прейскурантом цен на услуги и выдавать Заказчику документ, подтверждающий приём денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

2.1.6. соблюдать конфиденциальность информации о Заказчике в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

2.1.7. обеспечить сохранение персональных данных Заказчика работниками Исполнителя, ставших известными им в процессе исполнения настоящего Договора, в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных»;

2.1.8. выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказывать Заказчику в оказании услуг, если это не угрожает его жизни или здоровью окружающих, и не относится к неотложной помощи в случаях:

нахождения Заказчика в состоянии, когда специалист может предполагать наличие у него алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью окружающих;

при наличии противопоказаний, при этом Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика;

отсутствует возможность проведения конкретной услуги, заявленной Заказчиком (отсутствия условий для оказания услуг: авария, отключение электро – и/или водоснабжения; отсутствия по уважительным причинам специалиста и невозможности его заменить; если Заказчик не согласен со стоимостью услуг Исполнителя);

невыполнения и (или) нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг и условий Договора.

2.2.2. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения необходимой информации;

2.2.3. в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант цен на оказываемые услуги, Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг и условия Договора;

2.2.4. при отказе Заказчика от получения услуги и требования о возврате уплаченных денежных средств, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания услуги, если услуга не могла быть оказана, или её оказание прервано по вине Заказчика;

2.2.5. требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя;

2.2.6. в случае непредвиденного отсутствия специалиста, к которому записан Заказчик, в день, назначенный для оказания услуг, при наличии возможности направить Заказчика к другому специалисту при условии согласия Заказчика.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. согласовывать с Исполнителем дату и время оказания услуг;

2.3.2. предоставлять специалисту, оказывающему услугу достоверную и известную ему информацию об имеющемся у него осложнении по поводу, которого он обратился за услугой;

2.3.3. соблюдать Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, установленные Исполнителем;

2.3.4. соблюдать согласованные сроки (время) оказания услуг. В случае невозможности прибыть в согласованные с Исполнителем сроки (время) за получением услуг, заблаговременно обратиться к Исполнителю об изменении сроков (времени) или отмене оказания услуг;

2.3.6. производить оплату в установленные Договором порядке и сроки;

2.3.7. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

2.3.8. выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. получать в доступной для него форме информацию о применяемых методах оказания услуг, о перечне услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации специалистов, режиме работы Исполнителя, о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объёма и стоимости оказываемых услуг и иной необходимой информации;

2.4.2. участвовать в выборе специалиста услуг, оказываемых Исполнителем;

2.4.3. обращаться к Исполнителю с предложениями жалобами, претензиями по объёму и качеству оказанных услуг;

2.4.4. на защиту своих персональных данных и иных конфиденциальных сведений, ставших известными Исполнителю при исполнении настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется исходя из действующего прейскуранта цен на дату оказания услуг.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях по факту оказания услуг в наличной или безналичной формах, в том числе на расчётный счёт Исполнителя. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность сообщенных или содержащихся в предоставленных Заказчиком анкетах сведений об имеющемся у него осложнении.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие ожидаемого Заказчиком результата в случае несоблюдения им рекомендаций, выработанных для него Исполнителем.

4.4. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие ожидаемого Заказчиком результата, если у него отсутствовал психологический настрой (мотивация) Заказчика на избавление от имеющегося осложнения.

4.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение явилось следствие обстоятельств непреодолимой силы, таких как, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия иди другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

4.6. Стороны будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора, были урегулированы путём переговоров и достижения взаимного согласия.

В случае, если Стороны не достигнут согласия путём взаимных переговоров, Сторона, чьи права, по её мнению, нарушены, вправе обратиться с иском в суд.

Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует неопределённый срок либо до вступления в силу новой редакции Договора.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые приложения и дополнения к Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационных стендах в помещениях Исполнителя по месту оказания услуг и информационном ресурсе Исполнителя по адресу: www.solmedof.by

5.3. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационных стендах и информационном ресурсе Исполнителя по адресу: www.solmedof.by. Продолжение пользования услугами после уведомления на информационных стендах и информационном ресурсе Исполнителя об изменении текущих условий Договора, его приложений и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениям.

5.4. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Сведения об Исполнителе:

ООО "СОЛМЕДОФ"
УНП 193658648
Юр. адрес: 220053, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Мирная, д.45, кор.3, оф.3
Адрес осуществления медицинской деятельности: Республика Беларусь, г. Минск, Филимонова, 53-2, 1-ый этаж
e-mail: mail@solmedof.by
р\с для BYN: BY13 ALFA 3012 2C76 9100 1027 0000
Закрытое акционерное общество "АЛЬФА-БАНК",
Юр. адрес: 220013, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,
СВИФТ (код BIC) – ALFABY2X,
УНП 101541947,
ОКПО 37526626
Директор Солодухо Вячеслав Владимирович