ПОЛОЖЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) подготовлена во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в сфере защиты информации и персональных данных и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Солмедоф» (далее – Общество, Оператор) персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Организации требования к защите персональных данных. Место нахождения Оператора: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Филимонова, д.53 к.2

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных правовых актов, регламентирующих в Общества вопросы обработки персональных данных работников Организации и других субъектов персональных данных.

1.4. Политика действует в отношении всех процессов обработки персональных данных в рамках деятельности Оператора.

1.5. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, соблюдение прав и свобод граждан при обработке их персональных данных, в том числе обеспечение защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Оператора: solmedof.by

1.7. Оператор вправе при необходимости в одностороннем порядке вносить в Политику соответствующие изменения с последующим размещением новой Политики по вышеуказанному электронному адресу.

1.8. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.8. В целях реализации положений Политики в Обществе разрабатываются соответствующие локальные правовые акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке персональных данных в Обществе;
- иные локальные правовые акты и документы, регламентирующие в Обществе вопросы обработки персональных данных.

ГЛАВА 2
ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих:
- работникам, их близким родственникам, а также работникам, прекратившим трудовые отношения с Оператором;
- претендентам на трудоустройство у Оператора;
- физическим лицам, состоящим в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором;
- пациентам и их законным представителям, опекунам, попечителям;
- гражданам, подавших (подающих) обращения;
- иным субъектам, взаимодействие которых с Оператором создает необходимость обработки персональных данных.

2.2. Обработка Оператором персональных данных может осуществляется в следующих целях:
- обеспечения соблюдения Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, локальных правовых актов Общества;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Беларусь на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, а также в иные государственные органы; осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством;
- оформление первичной медицинской документации на бумажном носителе, формирование электронной медицинской карты пациента, информационных систем, информационных ресурсов, баз (банков) данных, реестров (регистров) в здравоохранении (далее - информационная система);
- выдача справок, выписок из медицинских документов, иных документов в рамках осуществления административных процедур;
- ведения кадрового делопроизводства;
- проверка претендентов (в том числе их квалификации, стажа и опыта работы) и рассмотрение возможности их трудоустройства;
- выявления конфликта интересов;
- выдачи справок и иных документов в рамках осуществления административных процедур; подготовки ответов на обращения граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, по вопросам, входящим в компетенцию Общества;
- ведения переговоров, заключения, изменения, исполнения и расторжения договоров с контрагентами, в том числе индивидуальными предпринимателями;
- подготовки претензий, исковых заявлений, а также при использовании иных

способов защиты нарушенных прав Общества;
- проведения мероприятий и обеспечения участия в них субъектов персональных данных;
- подготовки доверенностей субъектам персональных данных на право совершения от имени Общества значимых действий;
- установления с пациентами обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, связанных с оказанием медицинских услуг, прохождением обследования, проведения медицинских исследований и т.д.;
- предоставления субъектам персональных данных доступа к персонализированным ресурсам сайта; установления с ними обратной связи, включая направление уведомлений, запросов; обработка запросов;
- в целях, связанных с диагностикой, постановкой диагноза, лечения, оказания медицинских услуг, а также целях, направленных на обеспечение соблюдения заключенных договоров, нормативных правовых актов;
- осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными правовыми актами Общества, либо достижения общественно значимых целей;
- в иных, не противоречащих закону целях.

ГЛАВА 3
ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1.Принципы обработки персональных данных:
- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены их точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность сведений, предоставляемых субъектом персональных данных, по отношению к целям обработки;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.2. Условия обработки персональных данных:
Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта

персональных данных, при внесении и обработке персональных данных и информации, составляющей врачебную тайну, при формировании электронной медицинской карты пациента, информационных систем, информационных ресурсов, осуществлении информационной и рекламной рассылки, напоминании пациенту о назначенном времени визита, взаимодействии с пациентом для организации повторного визита по рекомендации врача–специалиста, направлении результатов исследований и консультативных заключений на электронный адрес пациента и (или) адрес проживания, указанный пациентом, направлении SMS-сообщения с целью получения обратной связи от пациента для проведения оценки качества оказываемых услуг, создании личного кабинета пользователя для просмотра статуса и истории визитов, записи на консультационные и иные медицинские услуги, в том числе внесение корректировок (изменение даты и времени визита), просмотра консультативных заключений, результатов протоколов исследований, оперативного информирования и уточнения вопросов, возникающих в отношении оказываемых Оператором услуг, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, Законом и иными законодательными актами.

Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, за исключением специальных персональных данных, не требуется:
- для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;
- для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;
- при реализации норм законодательства в области национальной безопасности, о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- для ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования;
- при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- в целях назначения и выплаты пенсий, пособий;
- при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в отношении распространенных ранее персональных данных до момента

заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;
- в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- в случаях, когда Законом и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

3.3 Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

3.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных от имени Общества или в её интересах уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать:
- цели обработки персональных данных;
- перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;
- обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;
- меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со ст. 17 Закона о защите персональных данных.

3.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества, занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

ГЛАВА 4
ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных (любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных).

4.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- с использованием средств автоматизации;

- без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям путем:

получения оригиналов необходимых документов, предоставляемых субъектами персональных данных;

получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;

формирования персональных данных в ходе кадровой работы;

получения информации, содержащей персональные данные, в устной и

письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
получения персональных данных в ответ на запросы, направляемые Оператором в органы государственной власти, иные государственные органы, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
получения персональных данных из общедоступных источников;
фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
внесения персональных данных в информационные системы Оператора;
использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности.

-смешанным (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) обработки, в том числе с использованием внутренней сети и сети Интернет.

4.3. Учет обрабатываемых персональных данных ведется структурными подразделениями Общества в порядке, установленном локальными правовыми актами Общества.

ГЛАВА 5
ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных вправе:
- в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Оператору (лицу, ответственному за обработку персональных данных) заявления в порядке, установленном статьей 14 Закона о защите персональных данных по установленной форме либо в форме, посредством которой получено его согласие;
- получить информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую:
наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) Оператора;
подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом);
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией,
- если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством;
- требовать от Оператора (лица, ответственного за обработку персональных данных) внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору (лицу, ответственному за обработку персональных данных) заявление в порядке,

установленном статьей 14 Закона о защите персональных данных, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные;
- получать от Оператора (лица, ответственного за обработку персональных данных) информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами. Для получения указанной информации субъект персональных данных подает заявление Оператору (лицу, ответственному за обработку персональных данных) в порядке, установленном статьей 14 Закона о защите персональных данных.
- требовать от Оператора (лица, ответственного за обработку персональных данных) бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами. Для реализации указанного права субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном Законом;
- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора (лица, ответственного за обработку персональных данных), нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.2. Субъект персональных данных обязан:
предоставлять Общества достоверные персональные данные;
своевременно сообщать Общества об изменениях и дополнениях своих персональных данных;
осуществлять свои права в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области обработки и защиты персональных данных.

ГЛАВА 6
ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИХ ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

6.1. Порядок и условия обработки персональных данных, их трансграничная передача осуществляются Обществом в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Общества в области персональных данных.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничная передача, допускается только с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Все персональные данные являются конфиденциальными, за исключением общедоступных персональных данных.

Общедоступными персональными данными являются персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов.
Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

ГЛАВА 7
МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Общества обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, включают:
- предоставление субъектам персональных данных необходимой информации до получения их согласий на обработку персональных данных;
- разъяснение субъектам персональных данных их прав, связанных с обработкой персональных данных;
- получение письменных согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Общества;
издание документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных в Общества, с положениями законодательства о персональных данных;
установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в Обществе в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;
- обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки;
прекращение обработки персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;
- незамедлительное уведомление уполномоченного органа по защите прав

субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных;
осуществление изменения, блокирования, удаления недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

7.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными правовыми актами Общества, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.